

塩元帥グループ カスタマーハラスメントへの基本方針

弊社では、お客様からいただくお声には1つ1つ真摯に向き合い対応させて頂いております。

しかしながら行き過ぎた言葉や行為、過度な要求、また他のお客様へご迷惑になる行為があった場合は

状況に応じて防犯カメラの録画映像、及びお電話での録音内容の提供と共に警察へ相談させていただきます。

■判断基準

- ・ 暴言・大声・侮辱・差別・誹謗中傷 など
- ・ 脅威を感じさせる言動
- ・ 過剰な要求
- ・ 暴行
- ・ 業務に支障を及ぼす行為（長時間拘束、複数回にわたる同一クレームなど）
- ・ スタッフを欺く行為
- ・ 店舗・スタッフの信用を棄損させる行為（SNS 投稿など）
- ・ セクシャルハラスメント

塩元帥